

Dieses PDF wurde letztmals am 11. Februar 2020 aktualisiert!
Hier finden Sie immer aktuelle Neuigkeiten und Tipps zu unseren Programmen.

Liebe Kundinnen und Kunden

VISION 2011 wird nach wie vor weiter entwickelt und an neue Herausforderungen, wie z.B. Windows 10 und seinen vielen Versionen angepasst. Da dieser Service für Sie gratis bleiben soll (der Download steht kostenfrei jederzeit zu Ihrer freien Verfügung), tritt ab sofort eine langfällige Änderung in Kraft:

- Nach Ablauf des ersten Jahres nach Kauf einer Software, wird der Support kostenpflichtig! So steht das in den Nutzungsvereinbarungen. Sehen Sie dazu „? (Hilfe)“->Nutzungsrecht, Punkt 12. **Die Beantwortung von Supportfragen per E-Mail kostet CHF/€ 20.– und ist innert 10 Tagen zur Zahlung fällig.**

Lesen sie dazu bitte auch dieses Dokument: [ErklaerungZumSupport.pdf](#)

Hier finden Sie alle neuen Tarife für unsere Dienstleistungen:

SUPM – Support per E-Mail (Weitere E-Mails zum selben Problem sind bis zu dessen Lösung inklusive)	CHF/€ 20.–
SUPT – Support per Telefon – je angefangene Viertelstunde, Rückruf nach Vereinbarung	€/CHF 40.–
SUPF – Support per Fernwartung – je angefangene Viertelstunde, Rückruf nach Vereinbarung	CHF/€ 50.–
NFE – Nachlieferung von Freigabenummern – als PDF per E-Mail (Nur aktuelle Versionen!)	€/CHF 25.–
NFP – Nachlieferung von Freigabenummern – gedruckt per Post (Nur aktuelle Versionen!)	CHF/€ 30.–
CD – Lieferung der aktuellen CD – per Post	€/CHF 30.–

Wichtige Information für Nutzer der Version 2011:

- Wenn Sie bei Programmstart die Meldung „**Unregistrierte Version**“ erhalten, liegt das an einem Update von Windows im Hintergrund! Bitte deswegen nicht anrufen! VISION „meint“ nur, neu installiert worden zu sein. Es genügt, einfach Ihre vorhandenen Lizenzdaten über **Registrieren** neu einzugeben, dann ist alles wieder gut! 😊 Um das zukünftig zu vermeiden, installieren Sie bitte die aktuelle Version!
- Unter Windows 10 funktioniert bei einigen Installationen die Hilfefunktion nicht mehr und das führt teilweise sogar zum Absturz des Programms! Das wurde nun behoben und das **Service Release SR11** zur Verfügung gestellt. Wir empfehlen **allen** Anwendern dieses (Gratis-) Update von der Webseite astrosoft.com zu laden und zu installieren. Ihre Daten und Einstellungen bleiben Ihnen dabei erhalten!

Wichtige Information für Nutzer der Versionen 2002 und 2009:

- Die Zeitzonen-Tabellen laufen dieses Jahr aus (Ab 2020 sind keine automatischen Sommerzeiten mehr vorhanden!). **Deshalb wird der Support per sofort eingestellt.** Sie können weiterhin mit der Software arbeiten, müssen jedoch die Sommerzeit manuell anpassen. Da sich die Update-Konditionen ab März 2020 ändern wird, empfehlen wir Ihnen, schon jetzt ein Update auf die aktuelle Version **VISION 2011-SR11** durchzuführen!

Wir wünschen Ihnen weiterhin viele Entdeckungen und Freude mit der Astrologie und unserer Software!
Freundliche Grüsse von der Astrosoft GmbH

Bernd Happel
Geschäftsführer und Entwickler